

Garantie internationale

Tous les télescopes, microscopes, binoculaires et autres matériaux d'optique, à l'exception des accessoires, sont garantis à vie contre les défauts de matériel et de fabrication. La garantie à vie couvre la durée du produit sur le marché. Tous les accessoires Levenhuk sont garantis sans défaut de matériel et de fabrication pendant deux ans à compter de la date d'achat. Levenhuk répare ou remplace tout ou partie des produits qui, après inspection de la part de Levenhuk, présentent des défauts de matériaux ou de fabrication. Pour que Levenhuk répare ou remplace un de ces produits défectueux, celui-ci doit être retourné à Levenhuk accompagné d'une preuve d'achat que Levenhuk estime recevable.

La garantie ne couvre pas les éléments consommables, comme les ampoules (électrique, LED, halogène, économie d'énergie et autres types de lampes), les batteries (rechargeables et non rechargeables), les équipements électriques, etc.

Un numéro d'autorisation de retour (AR) doit être obtenu avant de retourner l'objet. Contactez la branche locale Levenhuk afin de recevoir le numéro d'AR qui devra être apposé sur colis d'envoi à l'extérieur. Tous les envois doivent être accompagnés d'une déclaration écrite avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du propriétaire, ainsi qu'une description des défauts constatés. Tout ou partie des produits qui feront l'objet d'un remplacement sont la propriété exclusive de Levenhuk.

Le client est tenu de payer les frais de transport et d'assurance de et à l'intention de Levenhuk ou de son détaillant habilité. Il sera tenu de régler ces frais à l'avance.

Levenhuk mettra tout en œuvre pour réparer ou remplacer tout produit couvert par cette garantie dans les trente jours après réception. Si une réparation ou un remplacement nécessite des jours supplémentaires, Levenhuk en informera le client. Levenhuk se réserve le droit de remplacer tout produit qui ne figure plus dans sa gamme de produits par un nouveau produit d'une valeur et d'une fonction comparables.

Cette garantie ne s'applique pas aux défauts ou dommages résultant de toute altération, modification, négligence, mauvaise utilisation, utilisation de source de courant inappropriée, dégâts dus au transport, abus ou toute cause qui n'entre pas dans un cadre normal d'utilisation ; de mauvais fonctionnement ou de détérioration due à un usage normal. Cette garantie ne s'applique pas en cas de perte, vol, chute, casse ou tout autre dégât ou modification effectués par le consommateur sur le produit d'origine.

Levenhuk décline toute garantie, expresse ou implicite, de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier, sauf dispositions expresses de la présente. La seule obligation de Levenhuk en vertu de la présente garantie limitée sera de réparer ou de remplacer le produit couvert, conformément aux dispositions des présentes conditions. Levenhuk décline expressément toute responsabilité relative aux pertes de profits, d'informations ou tout dégât général, direct, indirect ou consécutif, ou découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser les produits de la marque Levenhuk. Toute garantie implicite qui ne peut pas être rejetée sera limitée dans le temps pendant deux ans à compter de la date d'achat pour les accessoires.

Certains états/provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou consécutifs. Il est donc possible que les limitations et exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas. Cette garantie vous octroie des droits juridiques spécifiques qui sont susceptibles de varier selon les états et les provinces.

Levenhuk se réserve le droit de modifier ou d'interrompre tout produit sans préavis.

En dehors des États-Unis et du Canada, la garantie s'applique aux clients qui ont acheté auprès d'un vendeur agréé par Levenhuk chez le distributeur spécifique national ou international. Veuillez les contacter pour toute demande de service liée à la garantie.

Si des problèmes de garantie surviennent ou si vous souhaitez obtenir une assistance pour l'utilisation de vos produits, contactez la branche locale de Levenhuk.

Levenhuk dans le monde entier :

Union européenne : eu.levenhuk.com

États-Unis : www.levenhuk.com

Canada : ca.levenhuk.com

République tchèque : www.levenhuk.cz

Estonie : ee.levenhuk.com

Allemagne : de.levenhuk.com

Islande : is.levenhuk.com

Lettonie : lv.levenhuk.com

Lituanie : lt.levenhuk.com

Hollande : nl.levenhuk.com

Pologne : pl.levenhuk.com

Russie : www.levenhuk.ru

Slovaquie : sk.levenhuk.com

Espagne : es.levenhuk.com

Turquie : tr.levenhuk.com

Ukraine : www.levenhuk.ua

Royaume-Uni : uk.levenhuk.com

levenhuk
Zoom&Joy

